

POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015)

OGITEK nasce nel 2014; operiamo nel campo dell'installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento, refrigerazione, condizionamento e climatizzazione, garantendo alla nostra clientela prodotti affidabili ed efficienti con interventi eseguiti a regola d'arte.

Ai tecnici dell'azienda, qualificati e certificati, OGITEK richiede di operare nel rispetto delle norme di sicurezza ed in base alle procedure qualità stabilite, assicurando puntualità e rapidità di intervento.

OGITEK utilizza attrezzature all'avanguardia e strumenti di misura certificati.

I nostri clienti sono enti pubblici (Comuni, Forze Armate, Istituti Penitenziari) aziende e privati.

La Direzione della OGITEK Srl intende perseguire una moderna gestione del servizio offerto ed ottenere una sempre maggiore soddisfazione da parte del cliente, sia nuovo che fidelizzato, in linea con la Norma ISO 9001:2015, cercando di assicurarsi la conferma dei servizi già eseguiti e puntando anche a sviluppare nuova clientela, attraverso una efficace organizzazione delle risorse e dei servizi offerti, e proponendo anche nuove tipologie di prodotti e servizi.

La Politica aziendale per la Qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi operativi:

- mantenere un rapporto costante con il cliente e con i suoi rappresentanti, in modo da tenere sotto controllo il livello di soddisfazione del servizio erogato;
- attuare efficaci ed efficienti processi di realizzazione dei servizi, affinché i servizi stessi rispondano ai requisiti richiesti;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- prevenire le non conformità anziché eliminarle a posteriori;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo e consuntivando esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di collaborazione;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi.

Tutto il Personale si deve impegnare affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi fissati annualmente dalla Direzione in sede di riesame del Sistema Qualità e verificati mediante il riesame stesso.

Il compito di gestione del Sistema di Gestione per la Qualità è stato affidato al Responsabile Gestione Qualità, che assume quindi la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento del Sistema Qualità.

Il personale si deve inoltre impegnare per il raggiungimento degli obiettivi e per contribuire allo sviluppo continuo del Sistema Qualità, perché oggi in un mercato sempre più esigente la Qualità è un fattore indispensabile per evolvere con continuità rispondendo alle nuove esigenze del contesto.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo per attuare e sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla costantemente e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.

CASTELFIDARDO, LI 28.08.2018

LA DIREZIONE
O.GITEK SRL